

Waar wil je meer van?

Een belangrijke stap bij waarderend onderzoeken, is het formuleren van een positief kernthema. Een greep uit de kernthema's die de lokale lerende praktijken van In voor mantelzorg-thuis hebben vastgesteld.

Versterken van de balans van de mantelzorg.
(Zwolle)

Mantelzorgers in balans door de samenwerking te versterken met mantelzorg, met/tussen professionals/vrijwilligers en tussen organisaties.
(Renswoude)

In Leusden hoeft niemand er alleen voor te staan.
(Leusden)

Op eigen kracht, samen sterk.
(Stein)

Met betrokkenheid tijdig samen de goede dingen doen.
(Leiden)

In 's-Hertogenbosch kunnen mantelzorgers even op adem komen doordat de respijtzorg goed is geregeld.
('s-Hertogenbosch)

Waarderend onderzoeken

Realiseren wat wél werkt

Waarderend onderzoeken is een verandervisie en -aanpak, waarbij je met elkaar onderzoekt wat wél werkt. Deze methode gebruiken we bij de lokale lerende praktijken van In voor mantelzorg-thuis. Wat houdt het in? En hoe passen we het toe?

Alles wat aandacht krijgt, groeit. Dat is een van de uitgangspunten van waarderend onderzoeken. Daarbij is de inbreng van alle betrokkenen cruciaal. Cliënten, mantelzorgers, directie, professionals, vrijwilligers en anderen: alle perspectieven werken samen. Gezamenlijk onderzoek je wat werkt en bouw je verder op successen die eerder al zijn behaald. Door de focus op wat werkt, ontstaat een succesvolle verandering.

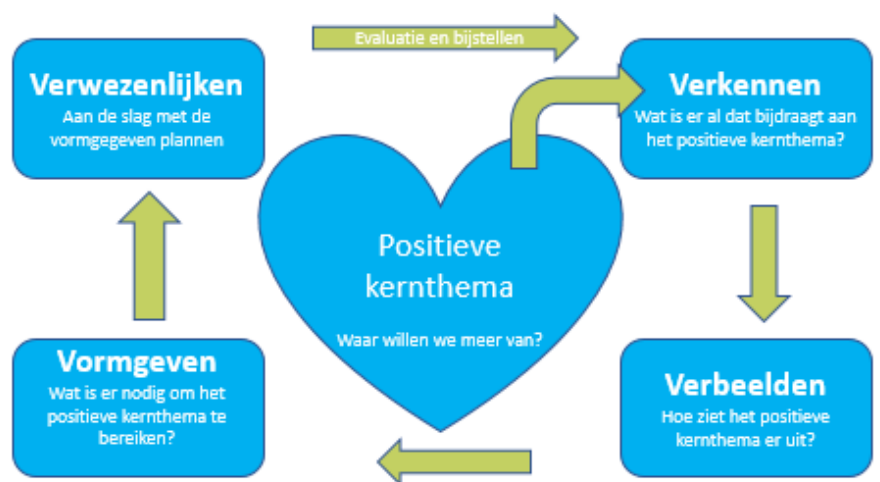
Hoe ziet dit proces eruit?

Positieve kernthema als uitgangspunt

De eerste stap is het vaststellen van een positief kernthema: Waar wil je meer van? Het is essentieel om dit thema zorgvuldig en positief met elkaar te formuleren. Vaak bestaat de neiging om te kiezen voor het oplossen van een bestaand knelpunt, bijvoorbeeld 'samenwerking met mantelzorgers verbeteren' of 'tijdsdruk verminderen'. Bij waarderend onderzoeken onderzoek je verder: welk verlangen ligt daaronder? Wat is eigenlijk de essentie? Een positief kernthema is daarop gericht; het geeft bij alle betrokkenen energie.

Vier fasen: Verkennen, Verbeelden, Vormgeven en Verwezenlijken

Waarderend onderzoeken kent vier fasen waarlangs je het veranderproces kunt vormgeven. De 4V-cyclus



Verkennen: wat is er al dat bijdraagt aan het positieve kernthema?

In deze fase verken je met elkaar successen, talenten en krachten die al aanwezig zijn door waarderen met elkaar in gesprek te gaan. Een handig hulpmiddel hierbij is het doen van waarderende interviews.

Verbeelden: hoe ziet het positieve kernthema eruit?

In deze fase verbeeld je samen de gewenste toekomst, vaak op een creatieve, beeldende manier.

Vormgeven: wat is er nodig om het positieve kernthema te bereiken?

In deze fase formuleer je gezamenlijk de ambitie binnen een gestelde termijn. Als je droom....is, waar wil je dan over ... staan?

Verwezenlijken: aan de slag met de vormgegeven plannen

In deze fase ga je aan de slag met acties, projecten, experimenten die nodig zijn om de ambitie waar te maken.

Verschil met traditionele veranderaanpakken

Meer traditionele veranderaanpakken zijn vaak probleemgericht. Ze maken een analyse van de problemen die zijn ontstaan in het verleden en komen vervolgens met een verbeterplan. SWOT-analyses, projectplannen en SMART-doelen geven daarbij richting. Waarderend onderzoeken werkt andersom: onderzoeken naar wat 'energie en leven' geeft in een organisatie, team of samenwerking en wat er nodig is om daar meer van te creëren. De problemen worden niet weggedacht. Wel onderzoek je wat het verlangen is dat onder de situatie ligt die als probleem ervaren wordt. Een ander belangrijk verschil is dat waarderend onderzoeken werkt vanuit het principe 'the whole system in the room': een veelzijdige inbreng is essentieel.

Waarderend onderzoeken en In voor mantelzorg-thuis

In de lerende praktijken van In voor mantelzorg-thuis zijn we in de lokale lerende praktijken aan de slag volgens de methode van waarderend onderzoeken. Onder begeleiding van twee themacoördinatoren werken we gedurende twee jaar aan taaie vraagstukken rond samenwerking. Elke lokale praktijk doorloopt de hierboven genoemde fasen. Met als doel: betere samenwerking met en ondersteuning van mantelzorgers.

Meer weten over de vraagstukken waar we in de lokale praktijken aan werken? neem een kijkje op www.invoormantelzorg.nl

Meer lezen

'[Appreciative Inquiry](#)', artikel van Saskia Tjepkema en Luc Verheijen

Hoe werkt Movisie met [Appreciative Inquiry](#)?

[Appreciative Inquiries of the 3.0 kind](#)