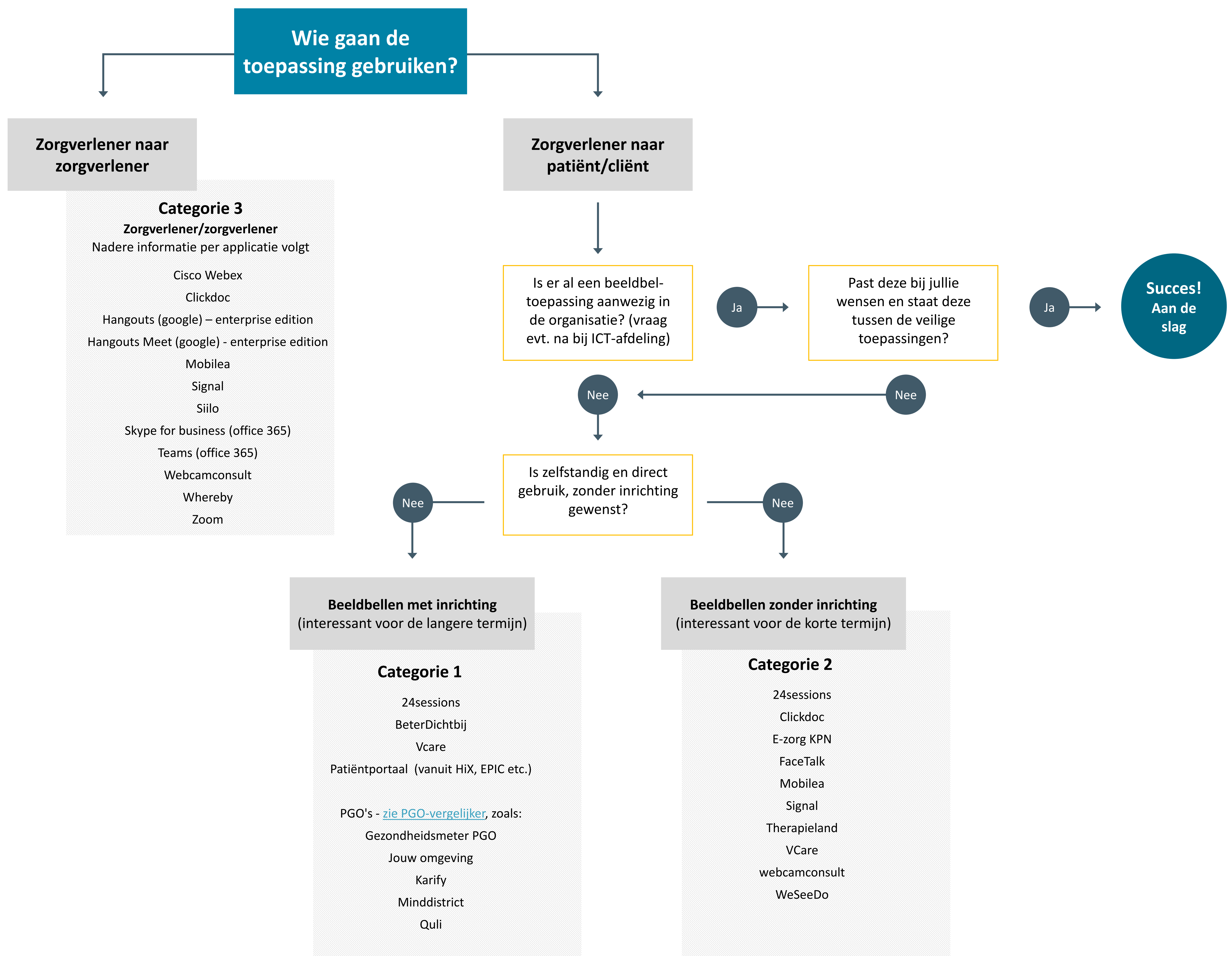


# Stappenplan beeldbellen in de zorg

Alleen functionaliteiten met de juiste eisen aan informatiebeveiliging voor de beeldbeltoepassing zijn toegevoegd in de beslisboom.



## Meer weten?

Neem contact op met [Rutger Leer](#) of [Petra Gooskens](#) van M&I/Partners of bel 030 2 270 500



# Beeldbeltoepassingen

Bijgewerkt op 23-03-2020

Meer weten?

Neem contact op met [Rutger Leer](#) of [Petra Gooskens](#) van M&I/Partners of bel 030 2 270 500

Naam	Categorie	Oordeel informatiebeveiliging	Aandachtspunten informatiebeveiliging	Aantal personen in call	Beller (zorgverlener)			Ontvanger (patiënt/cliënt)			Kosten tijdens COVID-19	Reguliere kosten
					Webbased, download, anders...?	Account nodig als beller?	Kan patiënt uitgenodigd worden?	Webbased, download, anders?	Account nodig als ontvanger	Acties door ontvanger		
BeterDichtbij	1	NEN7510/ISO27001 gecertificeerd, goede privacy verklaring (zorgverlener blijft eigenaar van data).	BeterDichtbij is meer dan alleen videobellen. Wanneer meer functionaliteiten ingezet worden, moet hier een passend proces bij ingericht worden (denk aan autorisaties, koppeling met EPD/ECD etc). Dat vraagt meer tijd en inzet. Voor huidige gebruikers van deze toepassing is het waarschijnlijk relatief eenvoudig in te zetten.	2	Webbased	Ja	Ja	App downloaden	ja, registratie	Patient/client ontvangt uitnodiging (sms-code) van zorgverlener, downloadt app, voert registratie uit door sms-code in te voeren, postcode/huisnummer en verificatiecode van telefoon	Gratis (tijdelijk voor 3 maanden)	Huisarts: 35 euro per maand per huisarts Ziekenhuizen: afhankelijk van omvang 3000 tot 5000 euro per maand
Gezondheidsmeter PGO	1	ISO27001/NEN7510 gecertificeerd, goede maatregelen beschreven op de website en transparant hierover	Aandachtspunt: Een PGO is meer dan alleen videobellen. Wanneer meer functionaliteiten ingezet worden, moet hier een passend proces bij ingericht worden (denk aan autorisaties, koppeling met EPD/ECD etc). Dat vraagt meer tijd en inzet. Voor huidige gebruikers van dit PGO is het waarschijnlijk relatief eenvoudig in te zetten. GezondheidsmeterPGO+ roept een chatroom aan bij ZOOM, ZOOM weet niet wie er achter de account zit bij GezondheidsmeterPGO+	onbeperkt	webbased of app downloaden	ja, omgeving moet worden aangemaakt	ja, beiden hebben account bij GezondheidsmeterPGO + nodig ivm veiligheid (link sturen schendt privacy)	webbased of app downloaden	ja	download app gezondheidsmeter en zoom, account aanmaken, inloggen	Gratis	49,95 per jaar per zorgverlener
Jouw Omgeving	1	NEN7510/ISO27001 gecertificeerd	Aandachtspunt: Een PGO is meer dan alleen videobellen. Wanneer meer functionaliteiten ingezet worden, moet hier een passend proces bij ingericht worden (denk aan autorisaties, koppeling met EPD/ECD etc). Dat vraagt meer tijd en inzet. Voor huidige gebruikers van dit PGO is het waarschijnlijk relatief eenvoudig in te zetten. Jouw Omgeving maakt gebruik van webcamconsult voor het aanbieden van videobellen.	onbeperkt	webbased	Ja	Ja	Webbased	ja	Ontvanger ontvangt een email met een link. Via deze link kom je in de wachtkamer waarna de zorgverlener het gesprek kan openen.	1e maand gratis, flexibele looptijd	Vanaf €9,95 per behandelaar per maand
Karify	1	NEN7510/ISO27001 gecertificeerd	Aandachtspunt: Een PGO is meer dan alleen videobellen. Wanneer meer functionaliteiten ingezet worden, moet hier een passend proces bij ingericht worden (denk aan autorisaties, koppeling met EPD/ECD etc). Dat vraagt meer tijd en inzet. Voor huidige gebruikers van dit PGO is het waarschijnlijk relatief eenvoudig in te zetten.	2	webbased of app downloaden	ja, omgeving moet worden aangemaakt	ja, via messaging op het platform	webbased of app downloaden	Ja	App downloaden, account aanmaken, inloggen	Individuele praktijken: €29,95 per zorgverlener per maand (note: eerste maand gratis). Videobellen a 9ct p/min. Voor zorgorganisaties voordeligere afspraken te maken.	Idem
Minddistrict	1	Goede privacyverklaring en security statement.	Aandachtspunt: Een PGO is meer dan alleen videobellen. Wanneer meer functionaliteiten ingezet worden, moet hier een passend proces bij ingericht worden (denk aan autorisaties, koppeling met EPD/ECD etc). Dat vraagt meer tijd en inzet. Voor huidige gebruikers van dit PGO is het waarschijnlijk relatief eenvoudig in te zetten.	2	Webbased	Ja	Ja	Webbased	Ja	Account activeren en gesprek accepteren	i.i.g. gratis t/m 31/3/2020	€12,- per cliënt of vanaf € 425 p.m. voor bel bundel tbv inzet gehele organisatie
Quli	1	NEN7510 gecertificeerd	Aandachtspunt: Een PGO is meer dan alleen videobellen. Wanneer meer functionaliteiten ingezet worden, moet hier een passend proces bij ingericht worden (denk aan autorisaties, koppeling met EPD/ECD etc). Dat vraagt meer tijd en inzet. Voor huidige gebruikers van dit PGO is het waarschijnlijk relatief eenvoudig in te zetten.	8	webbased	ja, omgeving moet worden aangemaakt	nee, moet door arts	Voor beeldbellen is app downloaden noodzakelijk (op tablet of smartphone)	Ja, registratie en inloggen	app downloaden, account aanmaken, inloggen	Gratis (3 maanden)	Implementatie: zorgorganisatie van 10 professionals: €900,- (1 dag consultancy).
24sessions	1,2	ISO27001 gecertificeerd. Zeer veel informatie op de website in verhouding tot anderen.	Privacy is net wat minder scherp geformuleerd voor de zorg.	6	webbased, ook op mobiel.	ja	ja	webbased	nee	click op link in email of sms om gesprek te betreden. Geen downloads of accounts nodig.	Gratis (tot 1 juni 2020)	afhankelijk van grootte zorginstelling
Vcare (Messenger)	1,2	ISO27001 /NEN7510 gecertificeerd, gerichte complimenten van de auditor. Info op de website is echter beperkt, niet eenvoudig te vinden. Scope van de certificering is niet gemakkelijk te vinden.	Zorgverlener ziet patient, patient ziet zorgverlener niet. Data wordt niet opgeslagen wanneer enkel gebruik wordt gemaakt van de beeldbel applicatie.	2	Webbased	Ja	Nee, m.n. bedoeld om tijdens telefonisch gesprek video snel op te starten.	webbased	nee	URL uit sms openen en toegang geven om camera	€8 p. gebruiker p.m., €25 eenmalig. Sms 12 ct, videobelgesprek 10 ct per minuut. Maandelijks opzegbaar.	Idem
webcamconsult	1,2,3	NEN7510 gecertificeerd	Informatie heel erg beknopt op website. Niet beschreven welke versie van NEN7510. Privacyverklaring lijkt vooral gericht op de website.	10	webbased. Kan ingebouwd worden in EPD.	ja, account aanmaken en meteen starten	ja	webbased	nee	link activeren in afspraakmail op tijdstip afspraak. Komt dan in digitale wachtkamer, tot zorgverlener verbinding maakt.	Gratis (1 maand)	afhankelijk van aantal accounts, vanaf +/- €9 p.m. per account
E-zorg KPN	2	Volgt alle richtlijnen, standaarden en processen van KPN.		2	webbased of app downloaden	Ja	Nee	webbased of app downloaden	Ja	Gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken	€2,50 p. account p.m. Nu flexibel contract voor 3 mnd met 1 mnd opzegtermijn. Gratis testaccount voor 1 week. Daarna twee licentiemodellen: 1. €35 p.m. per account 2. betaling per beschikbare lijnen (€90 voor 2 pers per lijn).	Idem
FaceTalk	2	ISO27001 gecertificeerd. Goed op orde.		3	App in browser	Ja	Ja	App downloaden, alleen via telefoon of tablet	Nee	Link via email, app downloaden, niet registreren, naar digitale wachtkamer		Idem, er worden nu alleen tijdelijk geen installatiekosten gerekend.
Therapieland	2	ISO27001/NEN7510 gecertificeerd, zeer transparant (inzage in scope van de certificeringen en maatregelen via de website). Ook compliant conform AVG.		3	Webbased	Ja, registratie door therapieland (binnen 1 dag te organiseren)	Ja	nee	nee	Client hoeft zich niet te registreren en hoeft niks te downloaden.	Gratis (tijdelijk tot 17 mei)	€119,40 excl. BTW p.j., per behandelaar. Dit is inclusief een onbeperkt aantal belminuten en de mogelijkheid tot scherm delen.
WeSeeDo	2	NEN7510/ISO27001 gecertificeerd. Nederlandse app, slaan zo min mogelijk gegevens op.		3	Webbased (werkt alleen in Chrome)	Ja	Ja	Webbased (alle browsers)	Nee	Uitnodiging via email, digitale wachtkamer	Jaarcontract: 8 euro per maand per account, maandelijks opzegbaar 45 euro per maand per account. Daar bovenop nog 20 cent per gespreksminuut.	Onbekend, geven wel nu wel lagere tarieven te bieden ivm Corona, geven ze telefonisch aan.
Clickdoc	2,3	NEN7510/ISO27001 gecertificeerd. Privacyverklaring is akkoord.		5	webbased (werk alleen in Chrome)	Ja	Ja	Webbased (alleen in Chrome!)	Nee	Ontvangt uitnodigen van zorgverlener via email, dan via Chrome openen	Gratis	onbekend
Mobilea	2,3	ISO27001-2013 en NEN7510-1:2017 gecertificeerd.	Informatie heel erg beknopt op website. Opslag van data binnen Europa niet gespecificeerd als EER, dit is mogelijk een risico.	4	Webbased of app downloaden	Ja, omgeving wordt aangemaakt binnen 1 dag incl. beheerder, waarmee de klant zelfstandig snel kan opschalen.	Ja	Webbased in de browser zonder plug-in of als app op iOS of Android smartphones en tablets.	Nee	In de webbrower moet je ingelogd zijn. Via de app ontvang je een push notificatie (oftewel de mobiel gaat gewoon rinkelen) en je kunt opnemen.	Gratis test account. Kosten gebaseerd op een staffel. Neemt contact op voor prijzen.	Gebaseerd op een staffel. Neemt contact op voor prijzen.
Signal	2,3	Open source, is constant onderhevig aan peer-review. Veilige variant van whatsapp.		2	App op smartphone, of app in browser	Verifiëren met telefoonnummer	nee	App downloaden op smartphone, ook mogelijkheid app in browser	Verifiëren met telefoonnummer	App downloaden, telefoonnummer verifiëren	Gratis	Gratis
Cisco webex	3	ISO27001, SOC II type 2, Privacyshield		afh. van licentiemodel							afh. van licentiemodel	afh. van licentiemodel
Hangouts (google) - enterprise edition	3	De betaalde versie is veilig. De gratis versie is niet aan te raden, dan gebruik metadata door Google.		25							afh. van licentiemodel	afh. van licentiemodel
Hangouts Meet (google) - enterprise edition	3	De betaalde versie is veilig. De gratis versie is niet aan te raden, dan gebruik metadata door Google.		30							afh. van licentiemodel	afh. van licentiemodel
Siilo	3	ISO27001 gecertificeerd, als gebruiker sluit je zelf een overeenkomst & verwerkersovereenkomst met Siilo voor het gebruik. Je bent daarmee zelf in control.		2	webbased of app downloaden	Ja, registratie en identicatie als zorgverlener	nvt	webbased of app downloaden	App downloaden en registreren en identificeren		Gratis	Gratis
Skype for business (Office 365)	3	Wel veilig voor onderling contact tussen zorgverleners, onduidelijk hoe dit zit voor patiënt-contact		250	Web, Windows, IOS, Android, MAC	Uitnodigen via Outlook	Ja	Web, Windows, IOS, Android, MAC	Ja een Skype adres	Link Accepteren	Gratis	Vanaf 5 euro p.p.p.m. voor de beller, ontvanger gratis
Teams (Office 365)	3	Veilig voor onderling contact tussen zorgverleners. Niet beschikbaar voor contact met cliënten/patienten		250	Web, Windows, IOS, Android, MAC	Uitnodigen via Teams, ontvanger krijgt linkje	Ja	Web, Windows, IOS, Android, MAC	Nee kan eigen account gebruiken	Link accepteren en als MFA aanstaat verificatie met SMS	Gratis	Vanaf 5 euro p.p.p.m. voor de beller, ontvanger gratis
Whereby	3	Niet ontwikkeld voor de zorg, onduidelijk of ze voldoen aan deze strenge(re) standaarden. Lijkt wel prima voor zakelijk contact.		4								
Zoom	3	Ziet er wel goed uit, maar gericht ontwikkeld (en in gebruik door) de zakelijk markt. Toepassing voor zorgverlener-zorgverlener kan, maar lijkt niet de best passende oplossing.		100							afh. van licentiemodel	afh. van licentiemodel