



In voor Mantelzorg congres - 24 januari 2017

Programma

09.30 uur	Ontvangst, inloop koffie en thee
10.00 uur	Welkom Programmaleiders Cecil Scholten en Anita Peters Talk 'Uw patiënt, onze moeder' Journaliste Mieka Vroom vertelt over haar ervaringen in de zorg voor haar moeder
10.30 uur	Theater 'Kracht van de beleving'
11.00 uur	Ronde 1 Workshops en Adviestafels
12.30 uur	Lunch
13.30 uur	Ronde 2 Workshops en Adviestafels
15.00 uur	Pauze
15.15 uur	Theater 'Kracht van de beleving' Talk 'Verder in samenwerking' Programmaleiders Cecil Scholten en Anita Peters vertellen hoe je samen met andere zorg- en welzijnsorganisaties, steunpunten mantelzorg, gemeenten en onderwijsinstellingen aan de slag kunt Uitreiking Mantelzorg Award Voor mensen die mantelzorg mogelijk maken, voorgedragen door mantelzorgers zelf De award is een initiatief van 'Spreekende mantelzorgers'
17.00 uur	Ontmoeting en borrel



Workshoprondes

Workshop 1: Mantelzorgers en het zorgleefplan

Hanni van den Broek, Comfortzorg (thuiszorg) en Anita Peters, Movisie

Wat zijn rechten en plichten van mantelzorgers en hoe leg je die vast? Hoe werkt dit vervolgens in de praktijk? U verkent mogelijkheden en ontdekt wat het u en de mantelzorgers kan opleveren.

Workshop 2: Sociaal netwerk in beeld

Conny Hekker, RIBW Nijmegen en Rivierenland (GGZ), Gery Lammersen, Movisie en Saskia van Grinsven, Movisie

Om familie en naasten te betrekken, moet u wel weten wie dat zijn. Hoe krijgt u zicht op het netwerk van de cliënt? Soms is het netwerk een bron van ondersteuning, soms ook juist van gedoe. Welke leerervaring kunnen we nu na afronding van het *In voor Mantelzorg* delen met elkaar? Wat zijn de geleerde lessen en nemen we mee voor vervolg?

Workshop 3: Goed in gesprek met mantelzorgers

Nettie van Kekem, Haneprij (ouderenzorg) en Henry Mostert, Vilans

Communicatie is de basis voor een goede samenwerking met mantelzorgers. Hoe kom je door goede communicatie in een echte gelijkwaardige samenwerkingsrelatie? U maakt kennis met e-modules die speciaal ontwikkeld zijn voor *In voor Mantelzorg*. Deze kunt u gebruiken op uw eigen werkplek. U krijgt handvatten en tips en oefent om hiermee zelf in de praktijk aan de slag te gaan.

Workshop 4: Grenzen verkennen

Anke Muizelaar, Markenheem (ouderenzorg), Karel van Dijk, juridisch adviseur gezondheidsrecht en Cecil Scholten, Vilans

Mag een mantelzorger bij zijn naaste insuline spuiten? Of de tillift van het verpleeghuis gebruiken? We verkennen de grenzen in het samenspel tussen mantelzorgers en medewerkers. Wat mag er wel en niet en wie is waarvoor verantwoordelijk?

Workshop 5: Digitale communicatie

Rian Verbakel, Cello; Maaïke Dautzenberg, Vrije Universiteit Amsterdam/Dautzenberg Research & Advice en Yvonne de Jong, Vilans

Digitale hulpmiddelen: welke systemen zijn er op de markt, wat werkt wel en wat niet in het samenspel met mantelzorgers en wat is een effectieve aanpak voor uw organisatie? En hoe zit het met de privacy? Op al deze vragen krijgt u antwoord. In de workshop bespreken we praktijkervaringen in woonlocaties en onderzoeksresultaten in de thuiszorg, maar vooral ook wat de kansen, belemmeringen en de randvoorwaarden zijn bij de inzet van digitale communicatie tussen medewerkers en familie.

Workshop 6: Samenspel en veranderen en leren

Berber Wesseling, InteraktContour (gehandicaptenzorg) en Will Schutte, Vilans

Hoe krijgt u nu iedereen mee in het gelijkwaardige samenspel? Het vraagt om anders denken én doen van iedereen. Hoe pakt u dat aan? Ontdek wat er kan bloeien en broeien.

Workshop 7: Materiaal voor en door mantelzorgers

Wilco van Kruijswijk, Movisie

Mantelzorg: zwaar, moeilijk en belastend? Dat is soms inderdaad het geval. Maar veel mantelzorgers biedt het ook voldoening. Wat maakt dat mantelzorg prettig blijft of weer wordt? Met de landkaarten Vitaliteit kunnen u én de mantelzorger zelf aan de slag.

Workshop 8: Zicht op Samenspel

Angèle van Kasteren, MeanderGroep (ouderenzorg) en Bas Schepers, Rode Draad

Hoe staat het met het samenspel in uw organisatie? Zijn mantelzorgers, cliënten en medewerkers tevreden? U maakt kennis met verschillende manieren om inzicht te krijgen in tevredenheid. Van de



Samenspelscan tot smileys bij de deur. Ook maakt u kennis met tools en instrumenten die u helpen het effect van uw inzet en acties op het gebied van samenspel te volgen.

Workshop 9: Lokale samenspel rond mantelzorg

Janneke Eerenbeemt, Groenhuysen (ouderenzorg) en Ilse Zwart-Olde, Movisie

Niet alleen zorgorganisaties, maar ook welzijnsinstellingen en eerstelijnszorg bieden ondersteuning aan mantelzorgers. Hoe stemt u met verschillende partijen in uw werkgebied het aanbod voor mantelzorgers af. Kunt u krachten bundelen? En wat is daarvoor nodig?

Adviestafels

- 1. Samenspel formele/informele zorg: mantelzorger aan het woord - Mezzo Selectie**
Als je naaste zorg nodig heeft van een zorgprofessional, hoe ervaar je dat als mantelzorger? Waar kunnen mantelzorgers en zorgprofessionals elkaar versterken?
- 2. Samenwerking vrijwilligers, mantelzorg en beroepskrachten voor de wensen van de cliënt - Yrna Vroegindewij en Lina van Barreveld, Zorggroep Charim (ouderenzorg)**
De wensen en verlangens van bewoners staan bij Zorggroep Charim voorop. Zij ontwikkelden hiervoor een succesvol instrument: de 'praatplaat'. Inmiddels gebruikt Charim de 'praatplaat' bij de intake, thuis bij toekomstige bewoners. Ook gaan vrijwilligers aan de hand van de 'praatplaat' in gesprek met de bewoners over hun wensen en verlangens via 'een dagreis'.
- 3. Samenwerking tussen cliënt, mantelzorg en professionele zorg optimaliseren - Ron van Berkel, Zozijn (gehandicaptenzorg)**
Met een bottom-up benadering verbinden, samenhang zoeken en ruimte geven. Zozijn ontwikkelde voor het verbeteren van de samenwerking tussen informele- en formele zorg een beweging: Binnenkant. Een kwaliteitsbeweging waarbij Zozijn zelf ontwikkelde zorgprogramma's en de bijgestelde grondhouding implementeren.
- 4. Mantelzorg coaching met PIMM - Marian Zegwaard, Altrecht (GGz)**
Een speciale training, PIMM, leert medewerkers in de GGz om mantelzorgers te coachen.
- 5. Actievere mantelzorgers in het ziekenhuis - Dian Paasman - Peelen, Isala ziekenhuis**
Samenwerken met mantelzorgers is noodzakelijk om de uitkomst van zorg voor kwetsbare ouderen te verbeteren. Daarom is er in Isala op de verpleegafdeling interne-/ouderengeneeskunde onder andere een protocol en mantelzorgwijzer gemaakt.
- 6. Samenwerking met mantelzorgers - Monique van Gerwen, Vivent (thuiszorg)**
Hoe pak je een betere samenwerking met mantelzorgers aan in een grote organisatie. Met een week van de mantelzorg, theater voor iedereen, zette Vivent grote stappen.
- 7. Thuisgevoel voor mantelzorgers - Mirjam Zwart en Suzan Schaap, Vilente (ouderenzorg)**
Woonzorgcentrum Vilente geeft mantelzorgers een thuisgevoel met het concept 'een samengesteld gezin'.
- 8. Familie-ervaringsdeskundigheid werkt - Niek van Haasteren, Bréburg (GGz)**
GGZ Bréburg maakt werk van familie-ervaringsdeskundigheid en weet dit te koppelen aan de HIC, FACT, Beschermd- en Duurzaam Wonen. Een gewaagde stelling: Familie-ervaringsdeskundigheid gaat ook werken buiten de GGz.
- 9. Werk en mantelzorg: mantelzorger aan het woord - Mezzo Selectie**
Liever eens 'de andere kant' horen? Wat betekent het om als mantelzorger je werk met zorgtaken te combineren? Waar kunnen werkgevers rekening mee houden?